

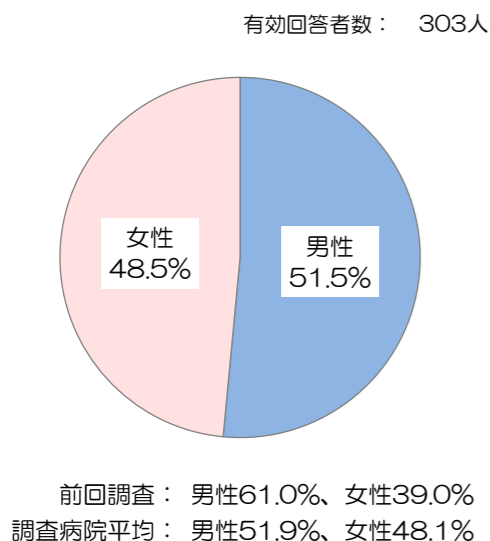
患者満足度調査の結果 <入院部門>

平成30年1月31日～2月15日実施、回答者数327人

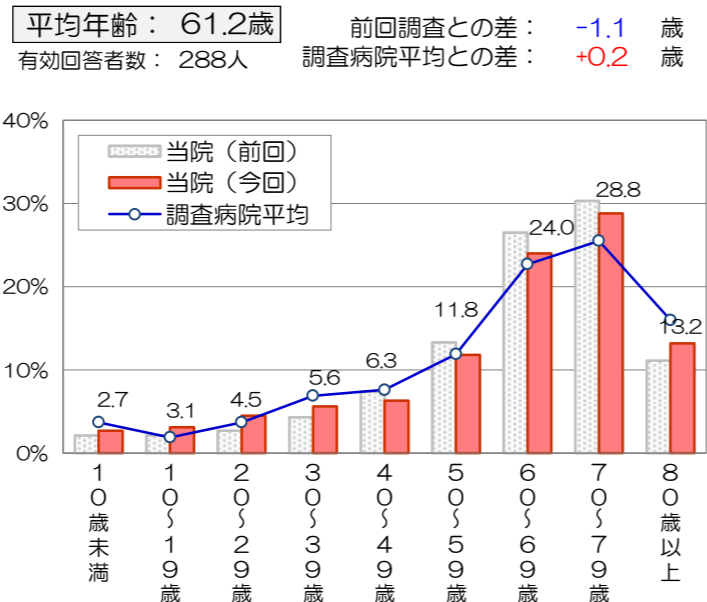
前回調査：平成29年1月25日～2月15日実施（回答者数：355人）
 調査病院平均：同内容の調査実施 91病院の平均値（平均病床数：427床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

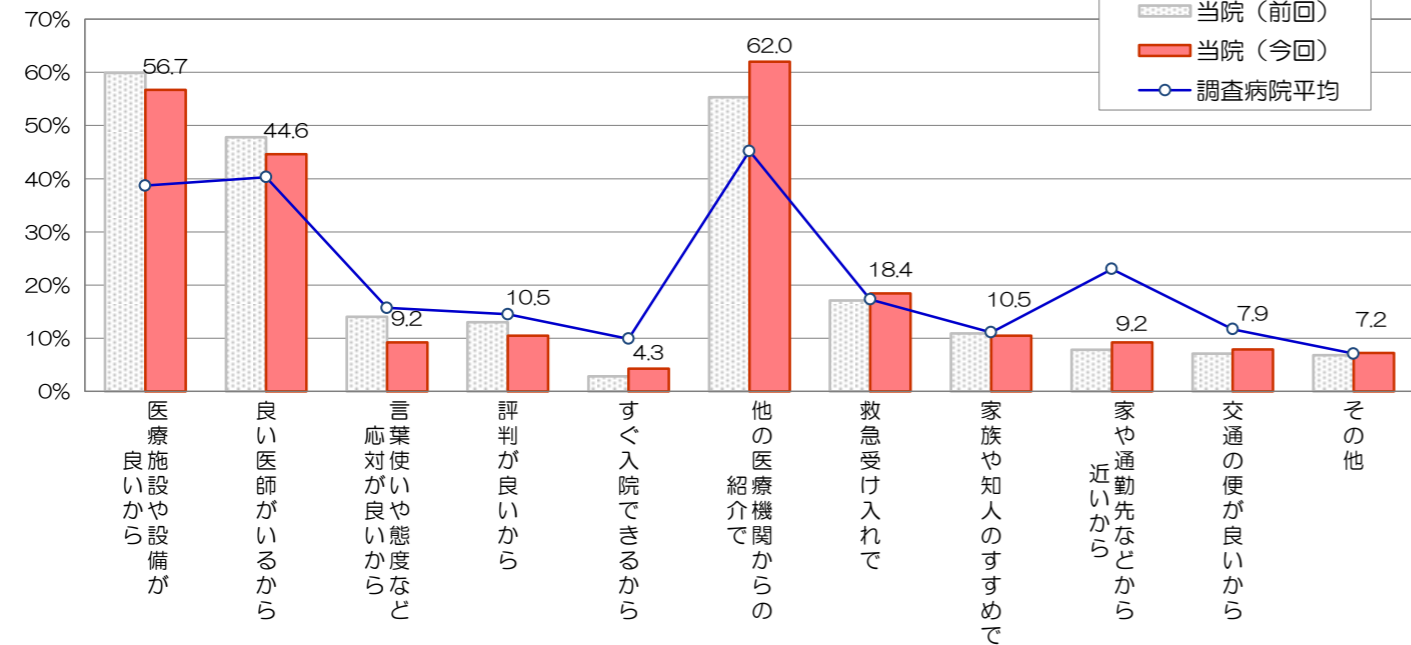
■回答者の性別・年齢



*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



■本院の選択理由（複数回答可）



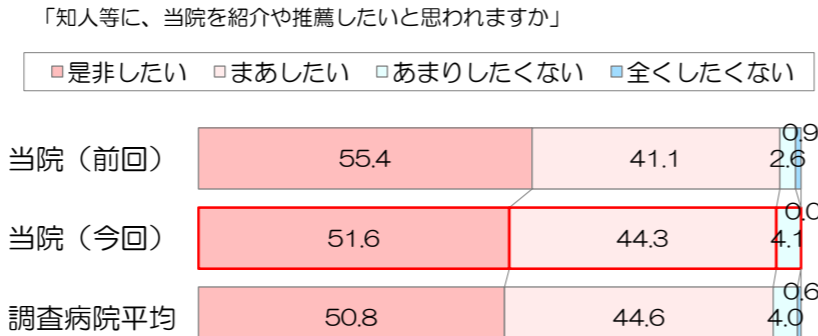
■総合評価点

有効回答者数： 315人
 「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点くらいになりますか」

平均評価点： 85.3点

前回調査との差： -0.3 点
 調査病院平均との差： -0.4 点

■紹介・推薦意向



■個別項目の満足度

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	*インデックス	調査病院平均との差	前回調査との差
建物の外観やつくり	23.2	54.0	19.0	3.2	0.6	74.0	+2.5	-1.3
医療機器等の設備	36.3	53.6	9.2	1.0	0.0	81.3	+3.6	+0.9
トイレ、洗面、給湯等の設備	21.4	46.0	21.1	9.3	2.2	68.8	-1.8	-1.3
売店、食堂、自動販売機	15.9	50.5	26.5	5.5	1.6	68.4	+2.7	+0.9
整理整頓や清掃状態	25.1	51.4	20.0	2.9	0.6	74.4	-1.9	-1.6
院内施設面全般について	19.4	58.9	17.8	3.2	0.6	73.3	+0.1	-0.4
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	20.8	52.2	18.9	6.8	1.2	71.1	-3.8	-3.9
ベッド、寝具、ベッド周り設備	21.7	50.3	18.3	9.0	0.6	70.9	-2.6	-2.4
冷暖房や照明	21.4	54.1	18.6	5.0	0.9	72.5	+1.5	-0.4
食事の内容	11.0	38.1	32.3	14.2	4.5	59.2	-5.2	-0.8
食事時間や起床・消灯時間	14.6	51.9	26.1	6.1	1.3	68.2	-3.6	+0.3
病室環境面全般について	17.6	52.7	24.5	4.1	1.3	70.3	-2.9	-0.3
事務職員の言葉使いや態度	36.7	52.5	8.5	1.6	0.6	80.8	-0.2	0.0
看護師の言葉使いや態度	45.7	44.7	7.5	1.2	0.9	83.2	-0.3	-1.3
医師の言葉使いや態度	48.4	46.6	4.7	0.3	0.0	85.8	+1.5	+0.5
検査・放射線技師の言葉使いや態度	42.9	49.0	7.4	0.0	0.6	83.5	+1.7	+1.1
プライバシーへの配慮	32.3	45.5	19.7	2.3	0.0	76.8	-0.2	+1.9
接遇面全般について	35.6	49.5	13.7	1.3	0.0	79.8	+0.8	+2.0
看護師の説明のわかりやすさ	39.6	46.7	12.5	0.9	0.9	81.1	0.0	+1.0
看護師の採血や介助の手際よさ	36.9	46.6	12.8	2.8	0.9	78.9	-1.2	-1.7
医師への質問や相談のしやすさ	44.3	41.5	12.0	1.8	0.3	81.9	+1.8	+1.4
医師の病状や検査結果の説明	43.2	45.7	9.9	1.2	0.0	82.7	+1.9	+2.0
医師の病状に対する処置の適切さ	43.0	43.0	13.4	0.6	0.0	82.1	+0.4	-0.1
診療サービス面全般について	36.6	48.9	13.2	0.6	0.6	80.0	+0.6	+1.5