

患者支援センター年報

令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染症の猛威によって、患者サービスや地域連携といった患者支援センターの要となる機能が大きく制限された 1 年だった。全国の感染拡大に伴い、「不要不急の外出禁止」や「三密の回避」、「ソーシャルディスタンスの確保」、「接触機会の 8 割減」などの自粛策が講じられた。人々の集いが制限され、時として寄り添うことすら制限される中で、感染回避策によって制限された人々との「つながり」を考える 1 年となった。

新型コロナウイルスの影響により、普段とは違う対応を取らなければならない場面も多く、このような状況下でこれまで以上に医療連携が重要と感じられた年でもあった。

今後も病院の「玄関」に位置する部署として、「つながる」をモットーに患者支援・地域連携・入院支援など当センターとしての本来の機能を発揮し、地域の医療機関との信頼あるつながりを目指していきたいと考える。

組織図

組織図参照

業務内容

1. 地域連携部門

- 1) 退院支援・転院支援
- 2) 在宅療養支援
- 3) 医療福祉相談
- 4) 地域連携パス
- 5) がん相談支援センターの相談
- 6) その他、相談支援
- 7) 地域（医療機関を含む）からの連絡調整
- 8) 紹介元医療機関への結果報告・情報提供の管理
- 9) 連携登録医関係
- 10) 返書管理
- 11) その他

2. 病床管理部門

- 1) 病床案内
- 2) 入院決定患者への連絡
- 3) データ管理による病院経営への参画

3. 予約センター

- 1) 患者の診療予約取得に関すること
- 2) 受診報告書の管理

4. 入院センター（H30.1 開設）

- 1) 患者基本情報の聴取
- 2) 退院支援の必要性の評価
- 3) 認知機能評価（DASC/MMSE 評価）

業務実績

【地域連携部門】

1. 退院支援・転院支援

1) 退院支援にかかる加算の算定件数

【入退院支援加算の算定件数】

令和2年度

| | R2.4 | R2.5 | R2.6 | R2.7 | R2.8 | R2.9 | R2.10 | R2.11 | R2.12 | R3.1 | R3.2 | R3.3 | 総計 |
|----------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|-------|
| 入退院支援加算1 | 270 | 256 | 291 | 291 | 300 | 273 | 305 | 272 | 349 | 280 | 280 | 351 | 3,518 |
| 入退院支援加算3 | 10 | 11 | 8 | 6 | 6 | 18 | 10 | 14 | 4 | 6 | 7 | 6 | 106 |
| 入院時支援加算2 | 30 | 10 | 23 | 44 | 36 | 30 | 36 | 45 | 53 | 52 | 63 | 65 | 487 |
| 総計 | 280 | 267 | 299 | 297 | 306 | 291 | 315 | 286 | 353 | 286 | 287 | 357 | 3,624 |

令和元年度

| | H31.4 | R1.5 | R1.6 | R1.7 | R1.8 | R1.9 | R1.10 | R1.11 | R1.12 | R2.1 | R2.2 | R2.3 | 総計 |
|----------|-------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|-------|
| 入退院支援加算1 | 358 | 240 | 303 | 273 | 273 | 223 | 270 | 263 | 293 | 240 | 250 | 285 | 3,271 |
| 入退院支援加算3 | 10 | 12 | 18 | 10 | 9 | 13 | 13 | 11 | 17 | 11 | 13 | 13 | 150 |
| 入院時支援加算 | 16 | 12 | 25 | 22 | 13 | 11 | 19 | 17 | 13 | 12 | 13 | 27 | 200 |
| 総計 | 368 | 252 | 321 | 283 | 282 | 236 | 283 | 274 | 310 | 251 | 263 | 298 | 3,421 |

【介護支援連携指導料】

令和2年度 介護支援連携指導料 算定件数

| | R2.4 | R2.5 | R2.6 | R2.7 | R2.8 | R2.9 | R2.10 | R2.11 | R2.12 | R3.1 | R3.2 | R3.3 | 合計 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|-----|
| 介護支援連携指導料 | 2 | 6 | 15 | 16 | 4 | 3 | 12 | 8 | 4 | 8 | 11 | 12 | 101 |
| 多機関共同指導加算 | 1 | | 1 | 2 | | | 1 | | | 2 | 1 | 4 | 12 |

令和元年度 介護支援連携指導料 算定件数

| | H31.4 | R1.5 | R1.6 | R1.7 | R1.8 | R1.9 | R1.10 | R1.11 | R1.12 | R2.1 | R2.2 | R2.3 | 合計 |
|-----------|-------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|-----|
| 介護支援連携指導料 | 12 | 9 | 26 | 16 | 12 | 8 | 14 | 10 | 19 | 8 | 8 | 11 | 153 |
| 多機関共同指導加算 | | | | | 1 | 1 | 1 | | 2 | 1 | 2 | 1 | 9 |

2. 医療福祉相談

1) 相談件数

| | 平成 30 年度 | | 令和元年度 | | 令和 2 年度 | |
|------|----------|-------|--------|-------|---------|-------|
| | | 内がん患者 | | 内がん患者 | | 内がん患者 |
| 新規件数 | 14,918 | 4,426 | 14,395 | 3,954 | 15,190 | 4,248 |
| 延べ件数 | 23,590 | 6,856 | 23,202 | 5,920 | 25,261 | 6,516 |

2) 相談内容

| | | 新規 | | 総件数 | | 総相談の |
|--------------|----------------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| | | (内がん患者) | (内がん患者) | (内がん患者) | (内がん患者) | 平均相談時間(分) |
| 退院支援 | 退院支援困難者の抽出 | 4,873 | 1,343 | 5,883 | 1,476 | 10.4 |
| | 退院支援 | 487 | 186 | 1,361 | 610 | 23.1 |
| | 転院支援 | 2,228 | 405 | 7,144 | 1,193 | 17.2 |
| 在宅医療 | 在宅医療 | 872 | 98 | 1,801 | 180 | 9.8 |
| | オーバーナイトベッド | 27 | 1 | 28 | 1 | 17.3 |
| | 医療機関の紹介 | 81 | 40 | 126 | 70 | 13.5 |
| 地域との連携 | 連絡調整・問い合わせ | 3,449 | 932 | 4,792 | 1,307 | 12.9 |
| | がん地域連携バス | 24 | 23 | 24 | 23 | 17.7 |
| | 他院の予約 | 921 | 290 | 1,105 | 379 | 19.0 |
| 医療・福祉・療養上の相談 | 受診方法・入院 | 266 | 70 | 286 | 80 | 13.0 |
| | 医療相談 | 197 | 108 | 227 | 126 | 15.5 |
| | 医療費・生活費・制度 | 954 | 359 | 1,281 | 466 | 14.3 |
| | 介護・看護・教育 | 264 | 119 | 354 | 160 | 14.0 |
| | 社会生活(仕事・就労・学業) | 43 | 30 | 67 | 46 | 17.1 |
| | 療養上の相談 | 150 | 85 | 178 | 101 | 16.7 |
| | コミュニケーション | 105 | 40 | 127 | 50 | 19.2 |
| セカンド | 患者会・家族会(ピア情報) | 5 | 3 | 5 | 3 | 11.0 |
| | 院内受付 | 55 | 33 | 117 | 75 | 29.8 |
| | 他院紹介 | 75 | 50 | 194 | 133 | 14.6 |
| その他 | 21 | 15 | 23 | 16 | 14.6 | |
| 計 | 93 | 18 | 138 | 21 | 17.7 | |
| | | 15,190 | 4,248 | 25,261 | 6,516 | 14.4 |

3. 地域連携バス

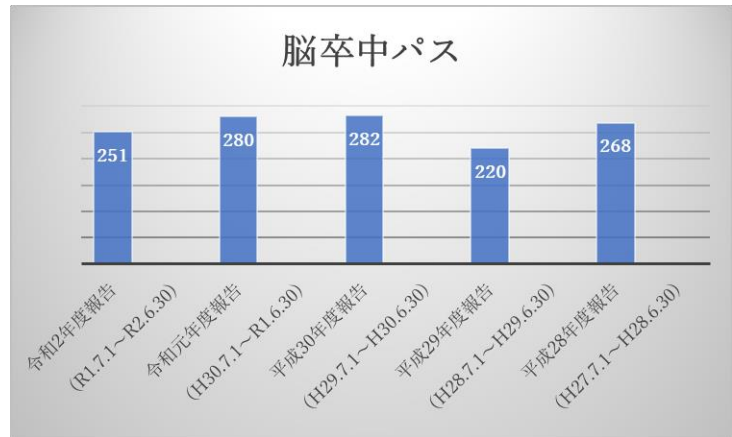
1) 乳がんバス

| | |
|----------|----|
| 令和 2 年度 | 22 |
| 令和 元年度 | 13 |
| 平成 30 年度 | 24 |
| 平成 29 年度 | 25 |
| 平成 28 年度 | 52 |



2) 脳卒中地域連携パス

| | |
|--------------------------------|-----|
| 令和2年度報告 (R1.7.1～R2.6.30) | 251 |
| 令和元年度報告 (H30.7.1～R1.6.30) | 280 |
| 平成30年度報告 (H29.7.1～H30.6.30) | 282 |
| 平成29年度報告 (H28.7.1～H29.6.30) | 220 |
| 平成28年度報告 (H27.7.1～H28.6.30) | 268 |



4. がん相談支援センターの相談

- 1) がん相談の件数・・・3. 医療福祉相談 参照
- 2) セカンドオピニオン外来相談件数

【当院へのセカンドオピニオン受診件数】

| | 糖尿病・内分泌・代謝内科 | 消化器内科 | 呼吸器内科・腫瘍内科 | 循環器内科 | 腎臓内科 | 血液内科 | 脳神経内科 | リウマチ・膠原病科 | 小児科 | 神経精神科 | 呼吸器外科・乳腺外科 | 心臓血管外科 | 消化器・内分泌・小児外科 | 脳神経外科 | 整形外科 | 形成外科 | 泌尿器科 | 産科・婦人科 | 眼科 | 耳鼻咽喉科・頭頸部外科 | 皮膚科 | 歯科口腔外科 | 放射線科 | リハビリテーション科 | 麻酔科 | 緩和ケア | 合計 |
|-------------------|--------------|-------|------------|-------|------|------|-------|-----------|-----|-------|------------|--------|--------------|-------|------|------|------|--------|----|-------------|-----|--------|------|------------|-----|------|----|
| 平成30年度 | 1 | 8 | 8 | 1 | | 1 | 4 | | | | 4 | 15 | | 3 | | 6 | 4 | | | | | 1 | 1 | | | | 57 |
| 平成31年度 (令和元年度) | | 16 | 5 | 1 | | 1 | 3 | 1 | 1 | | 4 | 12 | 2 | 1 | | 3 | 4 | | 1 | 1 | | | | 3 | | | 59 |
| 令和2年度 | 1 | 7 | 5 | | 1 | 2 | 3 | | | 2 | 2 | 8 | 1 | 1 | | 5 | 2 | | | | | | | 1 | | | 41 |

【他院へのセカンドオピニオン受診件数と受診病院】

令和元年度

受診件数・・・36件

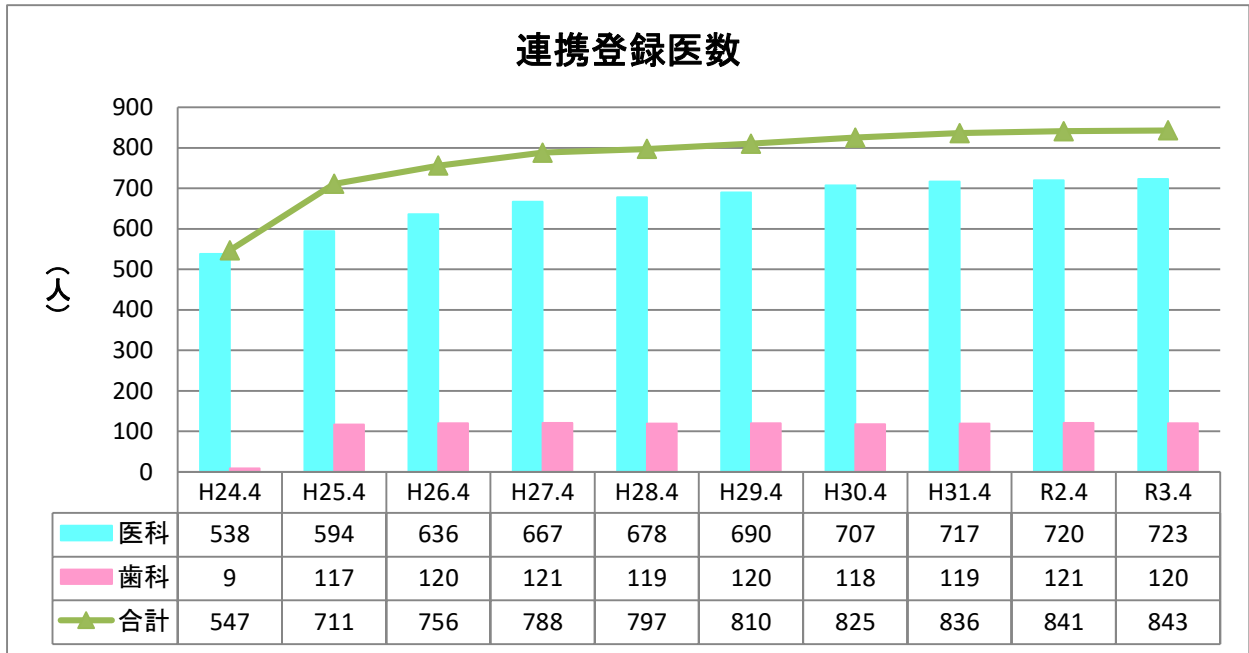
令和2年度

受診件数・・・30件

5. その他

1) 連携登録医数の推移

| | H24.4 | H25.4 | H26.4 | H27.4 | H28.4 | H29.4 | H30.4 | H31.4 | R2.4 | R3.4 |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 医科 | 538 | 594 | 636 | 667 | 678 | 690 | 707 | 717 | 720 | 723 |
| 歯科 | 9 | 117 | 120 | 121 | 119 | 120 | 118 | 119 | 121 | 120 |
| 合計 | 547 | 711 | 756 | 788 | 797 | 810 | 825 | 836 | 841 | 843 |
| うち新規登録者数 | 547 | 169 | 57 | 50 | 19 | 24 | 32 | 22 | 24 | 26 |



二次医療圏別連携登録医数

| | H24.4 | H25.4 | H26.4 | H27.4 | H28.4 | H29.4 | H30.4 | H31.4 | R2.4 | R3.4 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 和歌山 | 316 | 409 | 428 | 453 | 458 | 467 | 470 | 477 | 473 | 486 |
| 那賀 | 63 | 73 | 73 | 75 | 78 | 78 | 81 | 83 | 89 | 87 |
| 橋本 | 21 | 37 | 42 | 42 | 42 | 42 | 44 | 47 | 48 | 48 |
| 有田 | 54 | 59 | 60 | 68 | 67 | 67 | 66 | 66 | 67 | 64 |
| 御坊 | 24 | 35 | 35 | 35 | 38 | 38 | 38 | 36 | 36 | 35 |
| 田辺 | 18 | 26 | 28 | 29 | 29 | 31 | 30 | 29 | 29 | 29 |
| 新宮 | 10 | 16 | 16 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 泉州 | 41 | 56 | 74 | 71 | 70 | 72 | 81 | 83 | 84 | 79 |

2) 長期療養患者の就労支援について

平成 28 年 6 月より「長期療養者等就職支援モデル事業(厚生労働省モデル事業)」として、就業支援ナビゲーター(ハローワークより派遣)による出張相談が開始された。

日時：月 2 回 第 1 火曜日(予約制) / 第 3 火曜日(13:30~16:00)

場所：当院 面談室

【利用者の状況】

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| H30 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| R1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 6 |
| R2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 10 |

3) 紹介率と逆紹介率

| | H27 年度 | H28 年度 | H29 年度 | H30 年度 | R1 年度 | R2 年度 |
|------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 紹介率 | 78.3% | 83.4% | 83.4% | 83.6% | 84.3% | 84.6% |
| 逆紹介率 | 65.1% | 69.2% | 75.8% | 72.3% | 76.0% | 81.3% |

4) 返書率

| H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 | R1 | R2 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 95% | 99% | 99% | 99% | 99% | 98% | 98% | 99% | 98% | 97% |

5) 子ども虐待防止に関すること

当院における、児童虐待防止への取り組みは平成 22 年 9 月に「子ども虐待防止検討会」が設置された。その後下部組織として SCAN(こども虐待に対する安全対策チーム)が設置された。平成 29 年に再度組織の見直しを行い、SCAN については患者支援センターと小児成育が中心となり進めることとなった。

SCAN は第 1・3 木曜日を定例会とし、必要に応じて「緊急 SCAN 会議」を招集し、また親会「子ども虐待防止検討会」への報告等を行なっている。

●その他

- 1) 児童相談所・日赤和歌山・和歌山県立医大 3 者会議を年に 2 回行なっている。

【病床管理部門】

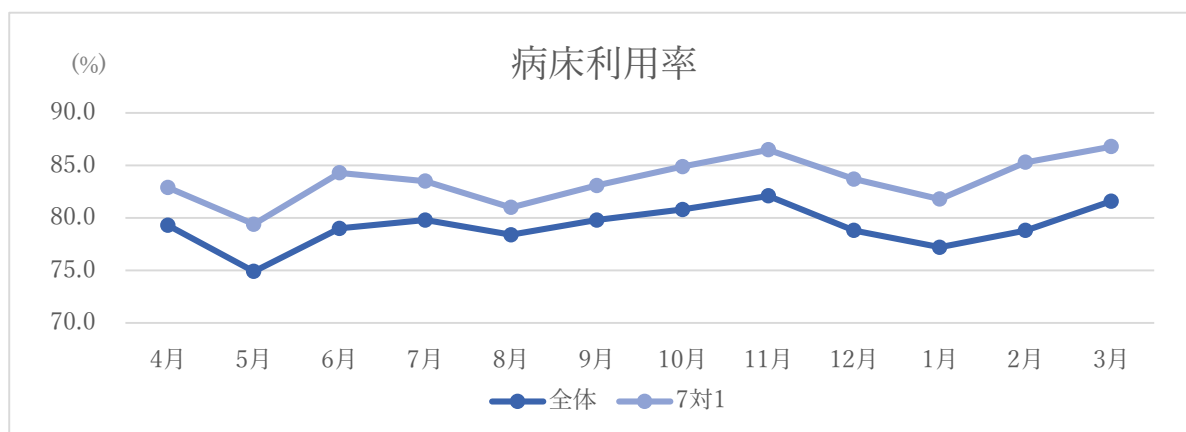
1. 病床利用率

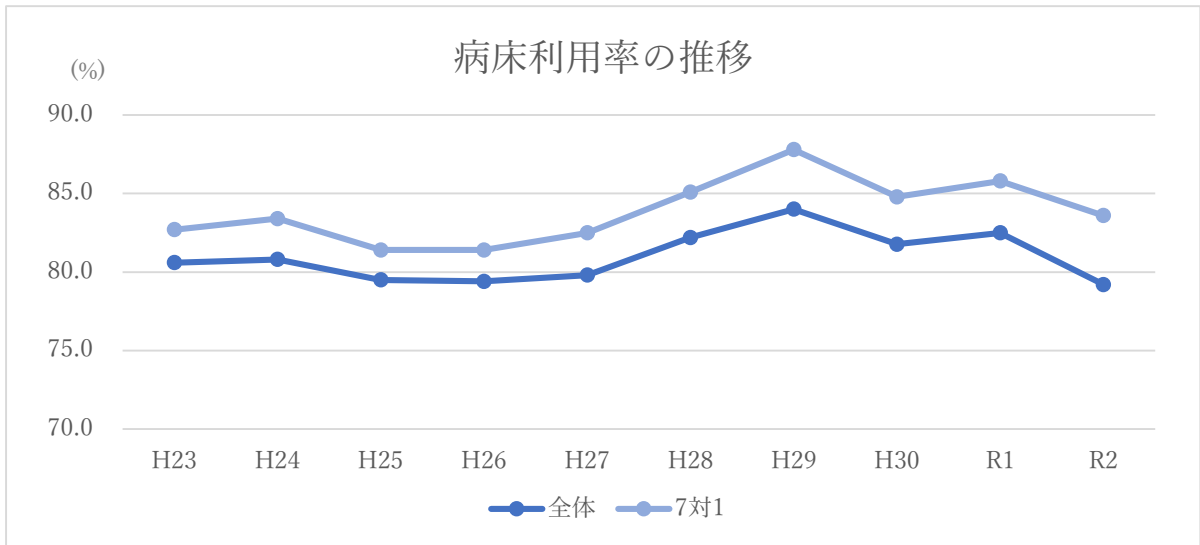
1) 月別病床利用率 (%)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 通年 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 全体 | 79.3 | 74.9 | 79.0 | 79.8 | 78.4 | 79.8 | 80.8 | 82.1 | 78.8 | 77.2 | 78.8 | 81.6 | 79.2 |
| 7対1 | 82.9 | 79.4 | 84.3 | 83.5 | 81.0 | 83.1 | 84.9 | 86.5 | 83.8 | 81.8 | 85.3 | 86.8 | 83.6 |

2) 病床利用率の推移 (過去 10 年)

| | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 | R1 | R2 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 全体 | 80.6 | 80.8 | 79.5 | 79.4 | 79.8 | 82.2 | 84.0 | 81.8 | 82.5 | 79.2 |
| 7対1 | 82.7 | 83.4 | 81.4 | 81.4 | 82.5 | 85.1 | 87.8 | 84.8 | 85.8 | 83.6 |





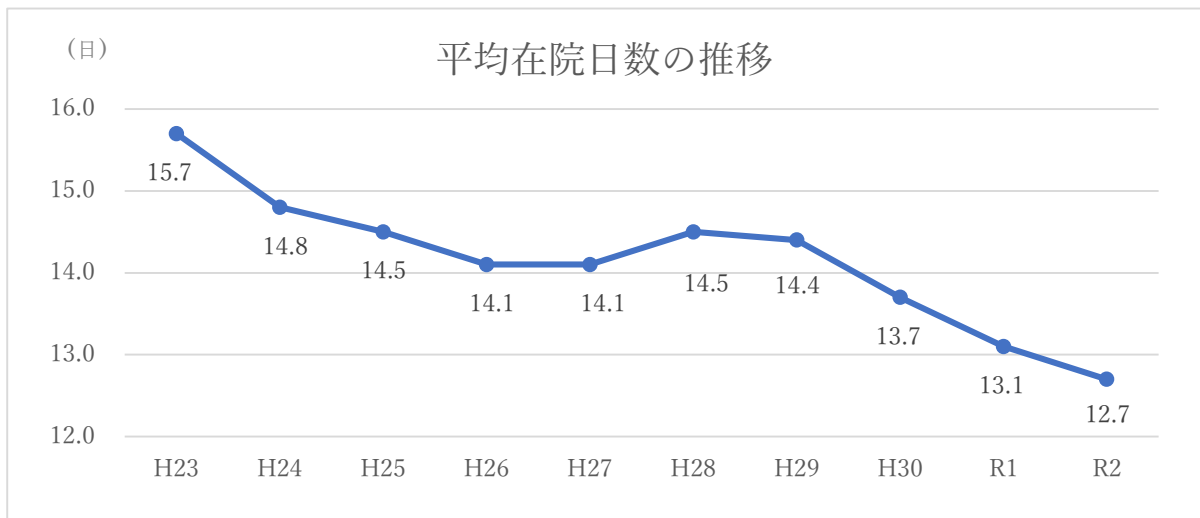
2. 平均在院日数

1) 月別平均在院日数 (日)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 在院日数 | 12.5 | 13.9 | 12.8 | 12.7 | 12.6 | 12.8 | 12.3 | 12.9 | 12.5 | 12.6 | 12.2 | 12.1 | 12.7 |

2) 平均在院日数の推移 (過去10年)

| | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 | R1 | R2 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 平均在院日数 | 15.7 | 14.8 | 14.5 | 14.1 | 14.1 | 14.5 | 14.4 | 13.7 | 13.1 | 12.7 |



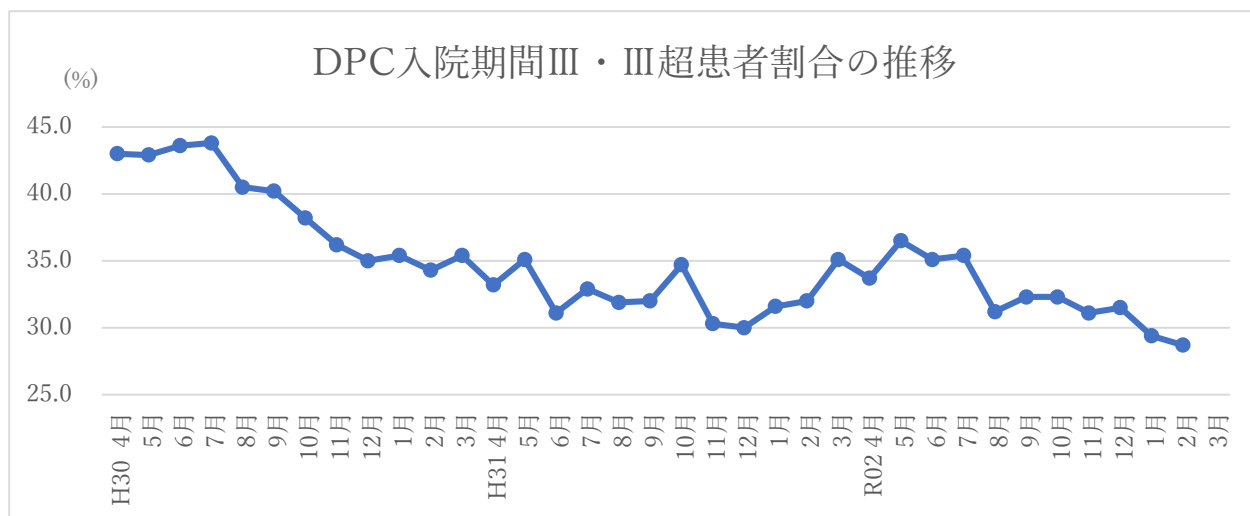
3. DPC 入院期間 (Ⅲ+Ⅲ超) 患者割合

病床数見直しルールの基本である DPC 入院期間 (Ⅲ+Ⅲ超) 患者割合の平均は 32.5% で、令和 3 年 1 月からは 30% 未満になっている。

1) 月別 (%)

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 33.7 | 36.5 | 35.1 | 35.4 | 31.2 | 32.3 | 32.3 | 31.1 | 31.5 | 29.4 | 28.7 | 33.1 | 32.5 |

2) DPC 入院期間（Ⅲ＋Ⅲ超）患者割合の経緯（過去3年）



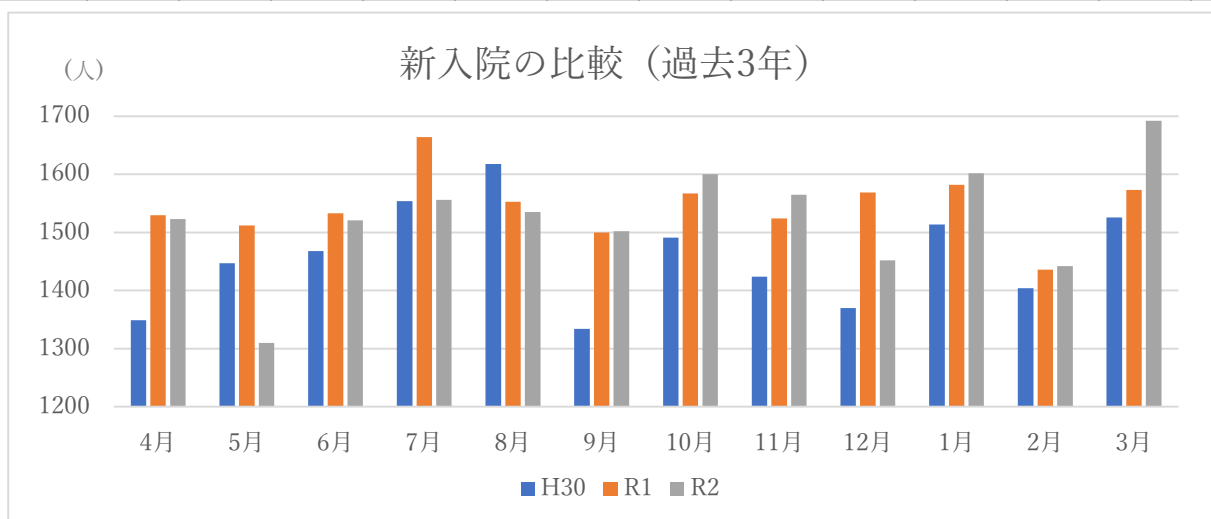
4. 入退院の状況

1) 月別（人）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 平均 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|
| 新入院 | 1,523 | 1,310 | 1,521 | 1,556 | 1,535 | 1,502 | 1,600 | 1,565 | 1,452 | 1,602 | 1,442 | 1,692 | 18,300 | 1,525.0 |
| 退院 | 1,532 | 1,370 | 1,438 | 1,562 | 1,555 | 1,490 | 1,647 | 1,495 | 1,681 | 1,440 | 1,454 | 1,668 | 18,332 | 1,527.7 |

2) 新入院数の比較（過去3年）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| H30 | 1,349 | 1,447 | 1,468 | 1,554 | 1,618 | 1,334 | 1,491 | 1,424 | 1,370 | 1,514 | 1,404 | 1,526 | 17,499 |
| R1 | 1,530 | 1,512 | 1,533 | 1,664 | 1,553 | 1,500 | 1,567 | 1,524 | 1,569 | 1,582 | 1,436 | 1,573 | 18,543 |
| R2 | 1,523 | 1,310 | 1,521 | 1,556 | 1,535 | 1,502 | 1,600 | 1,565 | 1,452 | 1,602 | 1,442 | 1,692 | 18,300 |



5. 重症度、医療・看護必要度評価

1) 月別重症度、医療・看護必要度

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均 |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 看護必要度 | 31.6 | 31.0 | 33.0 | 33.5 | 33.2 | 32.7 | 34.2 | 33.3 | 34.9 | 34.0 | 34.1 | 34.1 | 33.3 |

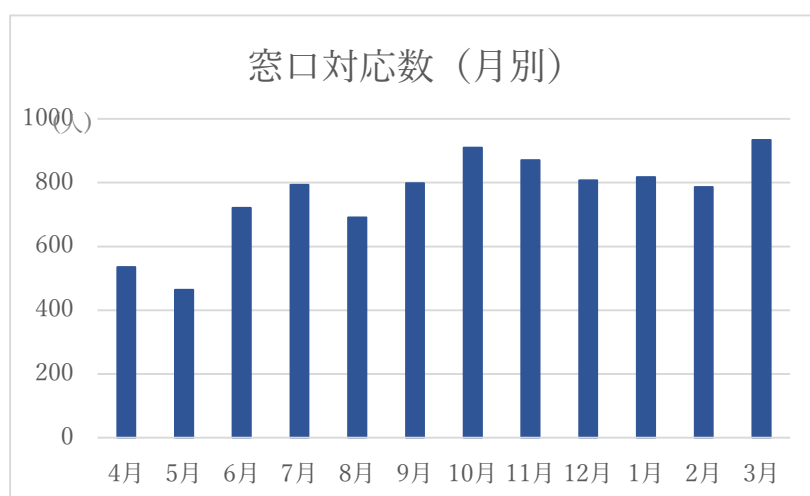
【入院センター】

令和2年度は消化器内科、整形外科を追加し、窓口対応は14診療科となった。また、基本情報を聴取した患者数と予約患者数を加えて窓口対応患者とした集計を開始した。年間対応延べ数は9,127人、月平均760.6人であった。

1. 窓口対応患者数

1) 月別対応数（人）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 平均 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 対応数 | 535 | 464 | 721 | 793 | 691 | 798 | 910 | 871 | 807 | 817 | 786 | 934 | 9,127 | 760.6 |

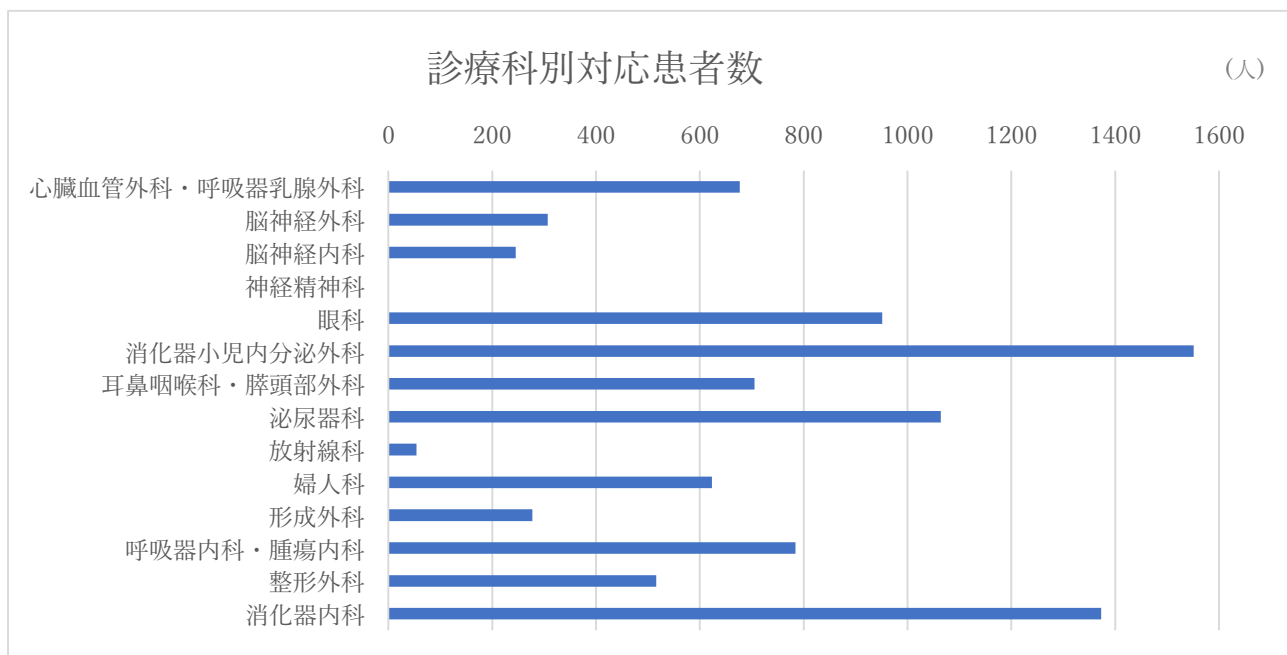


2) 診療科別

診療科別対応数では、消化器小児内分泌外科、消化器内科、泌尿器科の順に多かった。

| 診療科別対応数 | 備考 |
|----------------|-------|
| 心臓血管外科・呼吸器乳腺外科 | 677 |
| 脳神経外科 | 307 |
| 脳神経内科 | 245 |
| 神経精神科 | 0 |
| 眼科 | 951 |
| 消化器小児内分泌外科 | 1,551 |
| 耳鼻咽喉科・頭頸部外科 | 705 |
| 泌尿器科 | 1,064 |
| 放射線科 | 54 |
| 婦人科 | 623 |
| 形成外科 | 277 |
| 呼吸器内科・腫瘍内科 | 784 |
| 整形外科 | 516 |
| 消化器内科 | 1,373 |
| 計 | 9,127 |

H30
R1追加
R2追加

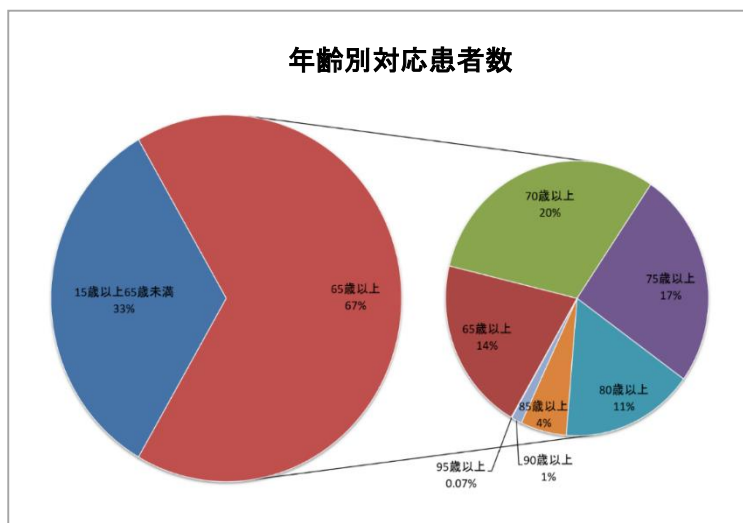


2. 認知機能評価

窓口対応をした 9,127 人のうち、65 歳以上は 6,086 人であった。そのうち、認知機能評価を実施した患者は DASC 2,954 人、MMSE 2,231 人であった。また、4,864 人に認知症高齢者の日常生活自立度を用いて評価した。

年齢別対応患者数(人)

| | | | |
|------------|-------|-------|-------|
| 15歳以上65歳未満 | 3,041 | | |
| 65歳以上 | 6,086 | 65歳以上 | 1,245 |
| | | 70歳以上 | 1,867 |
| | | 75歳以上 | 1,552 |
| | | 80歳以上 | 994 |
| | | 85歳以上 | 344 |
| | | 90歳以上 | 80 |
| | | 95歳以上 | 4 |
| 合計 | 9,127 | | |



認知機能評価実施状況(人)

| | | DASC | MMSE |
|-----|------|-------|-------|
| 対象者 | | 4,095 | 4,166 |
| 実施 | | 2,954 | 2,231 |
| 未実施 | 拒否 | 1,029 | 1,692 |
| | 本人不在 | 112 | 243 |

* 65歳以上の患者のうち、6カ月以内に認知機能評価を受けた人は実施せず

認知症高齢者の日常生活自立度内訳(人)

| | |
|-------|-------|
| 自立 | 4,462 |
| I | 202 |
| II a | 26 |
| II b | 121 |
| III a | 26 |
| III b | 8 |
| IV | 7 |
| M | 1 |
| 合計 | 4,864 |

認知症高齢者の日常生活自立度は、I～IV、Mの7段階で評価する。今回は、評価「なし」を自立として集計した。

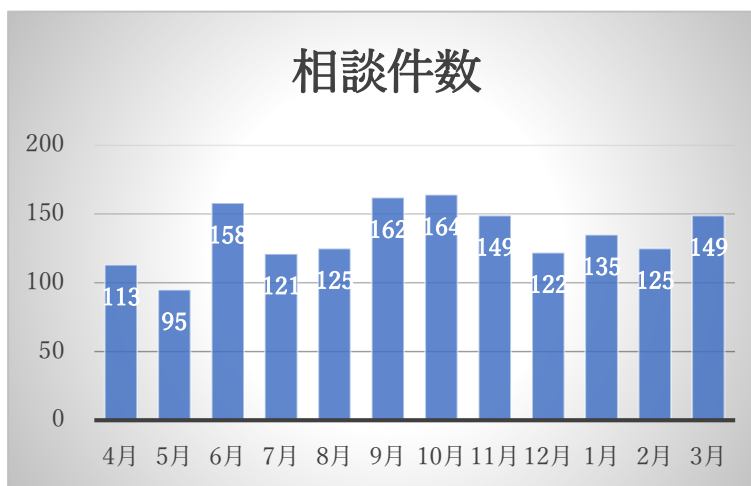
【患者相談窓口部門】

患者相談窓口では、患者が病気になって生じる様々な問題や心配事について相談できるよう、常に看護師、MSW等の専門職が対応に当たっている。また、①医療費について ②療養生活・転院先の相談 ③利用できる社会保障制度について ④セカンドオピニオンについて ⑤就労について ⑥医療の安全について ⑦先進医療・治験・臨床研究について ⑧学生の臨床実習についてなどの相談に応じ、適切な部署へつなぎ、切れ目のないワンストップサービスに心がけている。

以下は1年間の患者相談窓口での対応実績である。(件数は、【地域連携部門】3. 医療福祉相談の件数に含まれるが、窓口独自の件数として示す。)

1. 年間相談件数

| 月 | 件数 |
|-----|-------|
| 4月 | 113 |
| 5月 | 95 |
| 6月 | 158 |
| 7月 | 121 |
| 8月 | 125 |
| 9月 | 162 |
| 10月 | 164 |
| 11月 | 149 |
| 12月 | 122 |
| 1月 | 135 |
| 2月 | 125 |
| 3月 | 149 |
| 計 | 1,618 |



2. 相談内容

| 相談内容 | 件数(複数回答) | 相談内容 | 件数(複数回答) |
|--------------------|----------|--------------------------|----------|
| 退院困難者の抽出 | 10 | 医療相談(がんの予防・検診) | 2 |
| 転院支援 | 29 | 医療相談(治療実績) | 0 |
| 退院支援 | 7 | 医療相談(臨床試験・先進医療) | 5 |
| 在宅医療 | 47 | 医療相談(補完代替療法) | 0 |
| オーバーナイトベッド | 0 | 療養上の相談(症状・副作用・後遺症への対応) | 18 |
| がん地域関連パス | 0 | 療養上の相談(食事・服薬・入浴・運動・外出など) | 23 |
| 他病院の予約 | 28 | 療養上の相談(告知) | 1 |
| 地域との連絡・調整・問い合わせ | 83 | 療養上の相談(ホスピス・緩和ケア) | 11 |
| 医療費・生活費・社会保障制度 | 787 | 療養上の相談(不安・精神的苦痛) | 26 |
| 介護・看護・教育 | 112 | 療養上の相談(生きがい・価値観) | 18 |
| 社会生活(仕事・就労・学業) | 36 | コミュニケーション(医療者の関係) | 55 |
| 受診方法・入院 | 190 | コミュニケーション(患者-家族間の関係) | 15 |
| 医療機関の紹介 | 84 | コミュニケーション(友人・知人・職場の人間関係) | 3 |
| 患者会・家族会(ピア情報) | 3 | セカンドオピニオン(一般) | 17 |
| 医療相談(がんの治療) | 27 | セカンドオピニオン(受入) | 3 |
| 医療相談(がんの検査) | 6 | セカンドオピニオン(他へ紹介) | 42 |
| 医療相談(その他の疾患の治療・検査) | 31 | その他 | 2 |
| 医療相談(症状・副作用・後遺症) | 13 | 不明 | 0 |
| | | 計 | 1,734 |

【予約センター】

予約センターでは、市中のクリニックからの紹介による受診予約を電話および FAX で取ったり、予約の変更を行っている。年間 FAX での受付件数は 9,939 件、電話での受付は 4,086 件、予約変更件数は 11,851 件である。

【その他】

1. 開催研修

1) 地域医療連携わかやまネットワーク研修 (日赤との共催、当院主催)

日時：令和 2 年 10 月 2 日(金) 17:30~19:00

内容：「診療報酬改定のポイントと今後の改定の方向性について」

株式会社スズケン 長澤 昌和 氏

場所：オンライン研修 (オンライン会議システム ZOOM)

2) 地域医療連携わかやまネットワーク研修 (日赤との共催、日赤主催)

日時：令和 3 年 3 月 3 日(水) 16:30~17:15

内容：「COVID-19 禍の医療連携の在り方について」

場所：オンライン研修 (オンライン会議システム Webex)

3) 医療連携交流会

(1) 泉佐野泉南地域医療連携交流会

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い中止となる

(2) 医療連携交流会

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い中止となる

4) がん患者・家族・県民のための公開講座（県立図書館との共催）

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い中止となる

5) 令和2年度 がんサロンネットワーク研修（ピアサポーター研修）

主催：和歌山県立医科大学附属病院

日時：令和2年12月18日(金) 15:00~16:30

内容：「コロナ禍におけるサロン開催～愛媛の活動から～」

NPO 法人 愛媛がんサポートオレンジの会

理事長 松本 陽子 氏

公立那賀病院 野上 哲也 氏との対談

場所：オンライン研修（オンライン会議システム ZOOM）

6) 和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会…1 回目

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い中止となる

7) 和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会…2 回目

共催：脳卒中協会・和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会・和歌山脳神経疾患フォーラム

日時：令和2年10月31日(土) 16:00~17:35

内容：「脳梗塞の症例から、生活行為向上を考える」

伏虎リハビリテーション病院 作業療法士 尼寺 謙仁 先生

「With コロナ時代における抗血小板療法について

～消化管出血を防ぐ重要性を考える～」

橋本市民病院 脳神経外科部長 吉村 良 先生

場所：ビッグ愛1階 大ホール

8) 和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会…3 回目（和歌山脳卒中研究会学術講演会）

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い中止となる

2. その他活動

1) がん患者団体の支援

がん患者サロン「わ」の運営支援

日時：毎月第3金曜日 14:00~15:00

場所：2階連携登録医室

* 新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、サロンは1回のみリモートで開催

2021年1月15日

5人（相談者1名とピアサポーター4人）

担当：西

2) がん相談支援センターのふれあい人権フェスタ 2020 出展

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い中止となる

3) リレーフォーライフ

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い中止となる

4) 図書館 DE 健康サロン

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い中止となる

5) 講義・実習受け入れ

【講義】

1. 看護教育

和歌山県立高等看護学院 1部2年 2021年2月2日(ハイブリットで講義)

「在宅看護活動論Ⅱ」 羽畑 馨

和歌山県立医科大学保健看護学部 3年生 2020年6月19日(リモートでの講義)

「患者支援センターの機能と役割」 瀧川 浩美

6) 開催会議

1. 令和2年度 第1回患者支援センター運営委員会

日時：書面での審議

内容：令和元年度実績報告について

令和2年度の目標と各部門の課題

第3期中期計画におけるセンターの課題

2. 令和2年度 第1回病床管理委員会

日時：令和2年5月20日(水) 17:00~18:00

場所：高度医療人育成センター5F 中研修室2

内容：病床数見直しスケジュールの変更について

病床管理担当医・看護師長会議(仮称)の設置について

病床数見直しルールについて

COVID-19 対策に関連した病床運営について

その他

3. 令和2年度 第2回病床管理委員会

日時：令和2年11月25日(水) 15:00~16:00

場所：高度医療人育成センター5F 中研修室2

内容：病床編成について

病床見直しルールについて

共通床の利用ルールについて

病床数見直しスケジュールについて

病床管理担当医・看護師長会議の開催について

年末年始の入院患者における転科及び外泊について

病床利用率タスクフォース会議からの提言について

4. 令和2年度 第3回病床管理委員会

日時：令和3年3月25日(木) 16:00~17:00

場所：高度医療人育成センター5F 大研修室

内容：病床編成について

「病床利用率のさらなる向上のための提言」における状況について

病床管理に関する取扱いの改正について

病床見直しルール及びスケジュールについて

病床管理担当医・看護師長会議の開催及び要綱の改正について

ゴールデンウィークの入院患者における転科及び外泊について

病床管理委員会規程の改正について

その他

5. 令和2年度 第1回病床管理担当医・看護師長会議

日時：令和2年12月14日(月) 17:00~18:00

場所：中央棟4階 臨床講堂I

内容：会議の主旨説明

令和2年12月1日からの病床編成について

各診療科の病床見直しルールの改定について

病床管理に関する取扱いの改定について

病床見直しスケジュールの変更について

年末年始の入院患者における転科及び外泊について

病床利用率タスクフォース会議からの提言について

その他

6. 病床利用率タスクフォース会議

日時：令和2年11月16日(月) 17:00~17:55

場所：管理棟2階 特別会議室

内容：病床利用率の目標と現状について

病床利用率向上に向けた方策について